



Pasos Iniciales

estación de trabajo hp xw4000

estación de trabajo hp xw6000

Número de parte del documento: 301198-161

Octubre de 2002

Este libro lo ayudará a configurar el software de fábrica. También se proporciona una solución de problemas básicos en caso de que tenga problemas durante el inicio.

© 2002 Hewlett-Packard Company

Compaq y el logotipo Compaq son marcas comerciales de Compaq Information Technologies Group, L.P. en EE.UU. y otros países.

Microsoft, MS-DOS, Windows y Windows NT son marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE.UU. y otros países.

Adobe, Acrobat y Acrobat Reader son marcas comerciales o marcas registradas de Adobe Systems Incorporated.

Todos los demás nombres de productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Hewlett-Packard Company no se responsabilizará por los errores ni las omisiones técnicas ni editoriales contenidas aquí, ni por los daños incidentales o resultantes relacionados con el suministro, desempeño o uso de este material. La información en este documento se entrega “como está”, sin garantía de ningún tipo, incluidas pero no limitadas a las garantías implícitas de comercialización y adecuación para propósitos específicos, y está sujeta a cambios sin previo aviso. Las garantías para los productos HP se establecen en las declaraciones explícitas de garantía limitada que acompañan a dichos productos. Nada de lo contenido en este documento debe interpretarse como parte de una garantía adicional.

Este documento contiene información de propiedad que está protegida por copyright. Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiada, reproducida o traducida a otro idioma sin el previo consentimiento por escrito de Hewlett-Packard Company.



ADVERTENCIA: El texto resaltado de esta manera indica que si no se siguen las instrucciones se pueden producir lesiones corporales o la muerte.



PRECAUCIÓN: El texto resaltado de esta manera indica que si no se siguen las instrucciones se pueden producir daños a los equipos o pérdida de información.

Pasos Iniciales

estación de trabajo hp xw4000

estación de trabajo hp xw6000

Primera edición (Octubre de 2002)

Número de parte del documento: 301198-161

Contenido

1 Configuración de software

Instalación del sistema operativo	1-1
Formato del sistema de archivos	1-2
Conversión a NTFS	1-2
Registros de transacciones	1-2
Control de acceso	1-2
Icono de escritorio Conversión a NTFS	1-3
Instalación o actualización de los controladores de dispositivos	1-3
Personalización de la pantalla del monitor	1-4
Apagado de la computadora	1-4
Protección del software	1-5
Restauración del software	1-5
Uso del CD de documentación	1-5
Información normativa	1-6
Ayuda	1-6

2 Solución de problemas básicos

Información general	2-1
Sugerencias útiles	2-1
Solución de problemas generales	2-3
Solución de problemas de instalación de hardware	2-8
Códigos de diagnóstico de los LED del teclado, de los LED del panel frontal y códigos audibles	2-9

Referencias

Configuración de software

Instalación del sistema operativo



PRECAUCIÓN: No agregue dispositivos de hardware opcionales o dispositivos externos a su computadora hasta que el sistema operativo esté instalado satisfactoriamente. Si lo hace, puede causar errores e impedir la instalación correcta del sistema operativo.

La primera vez que encienda la computadora, es posible que se le solicite seleccionar un idioma para su sistema operativo y luego se le solicitará que lo instale. Debe instalar completamente el sistema operativo. Lea y siga las instrucciones en la pantalla para completar la instalación.

Si opta por usar un sistema operativo diferente al que venía con el sistema, consulte la siguiente dirección Web para obtener el soporte adicional que esté disponible:

<http://www.compaq.com/support/workstations/index.html>



PRECAUCIÓN: Durante el proceso de instalación del sistema operativo, no apague la computadora a menos que se le indique hacerlo.

HP tiene el compromiso de diseñar productos, servicios y programas con uso y accesibilidad mejorados para todos los clientes. Los productos HP con Microsoft Windows XP preinstalado, o que son compatibles con XP, están diseñados para accesibilidad. Estos productos se prueban con productos de Tecnología de asistencia líder en la industria para asegurar el mismo acceso en cualquier momento, en cualquier lugar... y a cualquier persona.

Formato del sistema de archivos



Dependiendo de cuál sea su sistema, es posible que se le solicite que seleccione un formato del sistema de archivos durante la configuración inicial del equipo.

Los discos duros se pueden configurar en tres formatos básicos: FAT16 y FAT32 (para particiones de HDD de menos de 8 GB) o NTFS (para particiones de HDD de hasta 8 GB o más), con variaciones de cada uno, dependiendo del sistema operativo y soporte del disco duro. Para revisar el formato del sistema de archivos asignado a su disco duro (configuración de fábrica), abra Mi PC, haga clic con el botón derecho en Disco local (C:) y luego seleccione Propiedades.



Microsoft Windows 98 admite sólo el formato de sistema de archivos FAT32.

Conversión a NTFS

NTFS ofrece las siguientes características:

- Registros de transacciones
- Control de acceso

Registros de transacciones

Los registros de transacciones facilitan la recuperación después de que falla el disco.

Control de acceso

Control de acceso permite establecer permisos para controlar el acceso a sus archivos y directorios.

Dependiendo del formato del sistema de archivos que esté usando su disco duro, la utilidad **Conversión a NTFS** puede estar disponible para convertir una parte o toda la partición de la unidad al formato NTFS.



PRECAUCIÓN: Puede perder datos si intenta convertir su unidad a NTFS usando los métodos descritos en esta sección. Antes de convertir su unidad, haga una copia de respaldo de todos los datos almacenados en su disco duro.

Icono de escritorio **Conversión a NTFS**

Haga doble clic en el icono **Conversión a NTFS** ubicado en el escritorio. Lea y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para cambiar el particionamiento de la unidad. Esta característica está disponible sólo en modelos seleccionados.

Instalación o actualización de los controladores de dispositivos

Para instalar dispositivos de hardware opcionales después de completada la instalación del sistema operativo, debe instalar los controladores de dispositivos para los dispositivos que está instalando.

Si se le solicita el directorio I386, reemplace la especificación de la ruta de acceso por **C:\I386** o use el botón **Explorar** del cuadro de diálogo para ubicar la carpeta I386. Esta acción le señala al sistema operativo los controladores apropiados.



Puede obtener el último software de soporte, incluido el software de soporte para su sistema operativo, en:

<http://clac.compaq.com/ayuda>

También puede obtener el último software de soporte suscribiéndose al paquete del CD de soporte de Compaq a través del formulario de pedido de Administración de software de soporte que está disponible en el siguiente sitio Web:

<http://www.compaq.com/support/files/workstations/us/purchase.html>

Este sitio también ofrece información sobre cómo comprar una suscripción.



Si su sistema tiene una unidad RW óptica, debe instalar la aplicación adecuada para poder escribir en la unidad. Para instalar los controladores, haga doble clic en el icono **Setup Compaq Software** en el escritorio o en el selector de aplicaciones y elija la opción Easy CD Creator y Direct CD cuando se le solicite.

Personalización de la pantalla del monitor

Para cambiar las configuraciones predeterminadas de la pantalla del monitor, como la resolución de pantalla, la configuración de color y el tamaño de las fuentes, haga clic en el icono **Pantalla** en el Panel de control. Para obtener más información sobre su controlador de pantalla y otras utilidades que puede usar con el controlador de gráficos, consulte la documentación sobre controladores de gráficos.



Puede obtener los últimos controladores gráficos en <http://clac.compaq.com/ayuda>.

Apagado de la computadora

Para apagar adecuadamente la computadora, haga clic en **Apagar el equipo** en el menú Inicio. En Windows XP Professional, seleccione **Apagar el equipo** en el menú Inicio. El sistema se apagará automáticamente.

En Windows NT Workstation 4.0, el botón de encendido siempre funciona como un interruptor de encendido. Sin embargo, en la configuración predeterminada de Windows 98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional o Windows XP Home, presionar el botón de encendido no apaga el equipo, sino que hace que la computadora entre en un estado de bajo consumo de energía. Esta configuración predeterminada permite apagar rápidamente, sin cerrar las aplicaciones, y regresar rápidamente al mismo estado de funcionamiento sin pérdida de datos.



Para apagar la computadora manualmente, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos.



PRECAUCIÓN: Apagar la computadora manualmente puede ocasionar pérdida de datos.



Para reconfigurar el botón de encendido para que funcione en el modo de encendido/apagado para Windows 98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional o Windows XP Home, consulte la *Guía de administración de PC de escritorio* para obtener instrucciones detalladas.

Protección del software

Para proteger el software contra pérdida o daño, mantenga una copia de respaldo de todos los software de sistema, aplicaciones y archivos relacionados almacenados en el disco duro. Consulte la documentación del sistema operativo o de las utilidades de respaldo para obtener instrucciones sobre cómo hacer copias de respaldo de los archivos de datos.

Restauración del software

Restauré el sistema operativo original y el software instalado de fábrica usando el CD *Compaq Restore* o *Restore Plus!* y cualquier otro CD incluido con la computadora. Lea detenidamente y siga las instrucciones para la solución de restauración que viene con la computadora.

Si tiene preguntas o problemas con este CD, comuníquese con el servicio al cliente.

Uso del CD de documentación

Consulte el CD de *documentación* para obtener documentación adicional de los productos.



Si usted no cuenta con una unidad de CD-ROM, puede descargar la documentación del producto del sitio <http://clac.compaq.com/ayuda>.

1. Inserte el disco compacto en la unidad de CR-ROM. Puede haber una pequeña demora mientras el software verifica las Opciones regionales de Windows. Si no se encuentra en la computadora una versión reciente de Adobe Acrobat o Acrobat Reader, será instalada automáticamente a partir del CD. Lea y siga los mensajes para completar la instalación.

El menú y los libros aparecen en el idioma seleccionado durante la configuración inicial del sistema o especificado después en las Opciones regionales de Windows. Si las Opciones regionales no coinciden con ninguno de los idiomas admitidos en el CD, el menú y los libros aparecen en inglés.

2. Haga clic en el título del libro que desea leer.

Si no hay actividad en la unidad de CD-ROM durante dos minutos o más, puede ser porque la ejecución automática no está habilitada en la unidad. Para ejecutar el CD de *Documentación* si no se ejecutara automáticamente:

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**.

2. Escriba:

X:\DocLib.exe

(donde **X** es la letra de la unidad que designa la unidad de CD-ROM)

3. Haga clic en **OK**.

Información normativa

Éstos son dispositivos digitales Clase B, que cumplen con la Parte 15 de las normas de la FCC. Consulte la guía de *Información normativa y de seguridad* en el CD de *Documentación* para obtener información sobre la Clase B.

Ayuda

Se puede obtener ayuda adicional y más información a través del Soporte técnico de Compaq en <http://clac.compaq.com/ayuda> o en la información de garantía que se incluye con su computadora.

Solución de problemas básicos

Información general

Este capítulo está destinado sólo a la solución de problemas básicos. Se encuentra disponible una *Guía de solución de problemas* en el CD de *Documentación* y en <http://clac.compaq.com/ayuda>.

Puede optar por comprar la *Guía rápida de solución de problemas* (número de parte 120205-002) que contiene diagramas de flujo fáciles de entender, que lo pueden dirigir por el proceso de depuración. Esta guía fue redactada para proveedores de servicio autorizados y contiene pasos que pueden superar las capacidades técnicas de algunos usuarios. Realizar en forma inadecuada algunos procesos identificados en la guía pueden dañar la computadora y/o anular su garantía. Si no está seguro de su capacidad para efectuar la tarea o si le preocupa anular la garantía del producto, comuníquese con el representante de ventas o servicio local autorizado antes de realizar la acción correctiva recomendada.

Si opta por usar un sistema operativo diferente al que venía con el sistema, consulte el sitio <http://www.compaq.com/support/workstations/index.html> para obtener soporte adicional disponible.

Para obtener más información relacionada con los problemas de software, consulte “Restauración del software” en el capítulo 1.

Sugerencias útiles

Si encuentra algún problema menor en su computadora, monitor o software, consulte la siguiente lista de sugerencias generales antes de llevar a cabo cualquier acción:

- Verifique que la computadora y el monitor estén conectados a un enchufe eléctrico en funcionamiento.

- Verifique que la computadora esté encendida, al igual que la luz verde de alimentación.
- Verifique que el monitor esté encendido, al igual que la luz verde del monitor.
- Active los controles de brillo y contraste del monitor si éste está opaco.
- Mantenga presionada cualquier tecla. Si el sistema emite un sonido, entonces el teclado está funcionando correctamente.
- Revise todas las conexiones de cables para ver si hay conexiones sueltas o incorrectas.
- Reconfigure la computadora después de instalar una tarjeta de expansión que no sea plug and play u otra opción. Lea las instrucciones en “Solución de problemas de instalación de hardware”.
- Asegúrese de que estén instalados todos los controladores de dispositivos necesarios. Por ejemplo, si tiene conectada una impresora, es necesario que instale un controlador de impresora.
- Remueva todos los disquetes de la computadora antes de encenderla.
- Si instaló un sistema operativo distinto al instalado de fábrica, asegúrese de que sea compatible con el sistema.
- Si el sistema posee múltiples fuentes de video (incorporado, PCI o adaptadores AGP) instalados (video incorporado sólo en modelos seleccionados) y un solo monitor, éste debe unirse al conector del monitor ubicado en la fuente seleccionada como el adaptador de VGA principal. Durante el inicio, los demás conectores del monitor se desactivan y en caso de que el monitor esté conectado a estos puertos, no podrá funcionar. Puede seleccionar la fuente que será la fuente VGA predeterminada en la Configuración de la computadora (F10).



PRECAUCIÓN: Cuando la computadora está conectada a una fuente de alimentación de CA, la tarjeta del sistema siempre está recibiendo voltaje. Debe desconectar el cable eléctrico de la fuente de alimentación antes de abrir la computadora, para evitar que se dañe la tarjeta o algún componente del sistema.


Solución de problemas generales

Puede resolver fácilmente los problemas menores descritos en esta sección. Si un problema persiste y no puede resolverlo usted mismo o no se siente seguro acerca de realizar la operación, comuníquese con un distribuidor o revendedor autorizado.

Solución de problemas generales

Problema	Causa	Solución
La computadora no enciende.	La computadora no está conectada a una fuente de alimentación externa.	Conéctela a una fuente de alimentación externa.
	Los cables están desconectados de la fuente de alimentación externa.	Asegúrese de que los cables que conectan la computadora a la fuente de alimentación externa estén conectados correctamente y que el enchufe eléctrico esté activo.
	Se instaló una tarjeta PCI defectuosa.	Remueva cualquier tarjeta de expansión recién instalada.
	Es posible que los cables de alimentación de la unidad, los cables de datos o los cables del sistema de alimentación no estén correctamente conectados.	Vuelva a instalar los cables de alimentación de la unidad, los cables de datos y los cables del sistema de alimentación.
	Se excedió la temperatura de la unidad. Es posible que el ventilador esté bloqueado.	<ol style="list-style-type: none">1. La unidad está en un ambiente demasiado caluroso. Deje que se enfríe.2. Asegúrese de que los agujeros de ventilación de la computadora no estén bloqueados y que el ventilador interno esté funcionando. Comuníquese con un revendedor o proveedor de servicio autorizado.


Solución de problemas generales (Continuación)

Problema	Causa	Solución
	El interruptor selector de red eléctrica, que se encuentra en la parte posterior del chasis de la computadora, no tiene el voltaje de red correcto (115 V ó 230 V) (algunos modelos).	Utilice el interruptor de deslizamiento para seleccionar el voltaje de CA correcto.
La computadora parece bloqueada y no se apaga cuando se presiona el botón de encendido.	El control de software del interruptor de encendido no funciona.	Mantenga presionado el botón de encendido durante al menos cuatro segundos hasta que la computadora se apague.
La computadora no responde al teclado o mouse USB.	La computadora está en el modo de Suspensión .	Presione el botón de encendido para salir del modo Suspensión .
 PRECAUCIÓN: Al intentar salir del modo Suspensión, no presione el botón de encendido por más de cuatro segundos. En caso contrario, se perderá el modo Suspensión, por tanto también sus datos.		
La computadora se apagó automáticamente y el LED de alimentación: <ol style="list-style-type: none"> 1. Destella en rojo o amarillo cuatro veces por segundo. 2. Destella en rojo o amarillo dos veces, con un segundo de separación, seguido por una pausa de dos segundos O 3. No destella. 	Se excedió la temperatura de la unidad. Es posible que el ventilador esté bloqueado o no funcione, O que el disipador térmico no esté conectado correctamente al procesador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La unidad está en un ambiente demasiado caluroso. Deje que se enfríe. 2. Asegúrese de que los agujeros de ventilación de la computadora no estén bloqueados y que el ventilador interno esté funcionando (es decir, el ventilador del sistema de alimentación, el ventilador del chasis y/o el ventilador del procesador). 3. Asegúrese de que el disipador térmico esté instalado correctamente. 4. Comuníquese con un revendedor o proveedor de servicio autorizado.

Solución de problemas generales (Continuación)

Problema	Causa	Solución
	La temperatura de la unidad se excedió debido a que la computadora estaba funcionando sin la cubierta o el panel de acceso.	Vuelva a colocar la cubierta o el panel de acceso y deje que la computadora se enfríe antes de encenderla nuevamente.
La pantalla de hora y fecha de la computadora no está correcta.	Es probable que sea necesario reemplazar la batería del RTC (reloj en tiempo real). La duración de la batería es de aproximadamente 3 a 5 años.	Primero, restablezca la hora y fecha en el Panel de control (también se puede utilizar la Configuración de la computadora para actualizar la hora y fecha del RTC). Si el problema persiste, cambie la batería del RTC. Para obtener instrucciones sobre cómo instalar una batería nueva, consulte la <i>Guía de referencia de hardware</i> o comuníquese con el distribuidor o revendedor autorizado para cambiar la batería del RTC.
La computadora parece ponerse en pausa periódicamente.	El software controlador de red está cargado y no se ha establecido ninguna conexión de red.	Establezca una conexión de red o utilice la Configuración de la computadora o el Administrador de dispositivos de Windows para desactivar el controlador de red.
No se puede remover la cubierta o el panel de acceso de la computadora.	La función Bloqueo de cubierta inteligente, en algunas computadoras, está activada.	Desactive el Bloqueo de cubierta inteligente utilizando la Configuración de la computadora (Configuración F10). La llave a prueba de fallas de la cubierta inteligente, un dispositivo para desactivar manualmente el bloqueo de cubierta inteligente, está disponible en HP. Necesita la llave a prueba de fallas en caso de olvido de la contraseña, pérdida de la alimentación o funcionamiento incorrecto de la computadora.

Solución de problemas generales (Continuación)

Problema	Causa	Solución
El rendimiento es bajo.	El procesador está caliente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el flujo de aire hacia la computadora no esté obstruido. 2. Asegúrese de que los ventiladores estén conectados y funcionando correctamente (algunos ventiladores sólo funcionan cuando es necesario). 3. Asegúrese de que el disipador térmico del procesador esté instalado correctamente.
El cursor no se mueve al utilizar las teclas de flecha del teclado.	Es posible que la tecla Bloq Num esté activada.	Presione la tecla Bloq Num . La luz del Bloq Num no debe estar encendida si usted desea usar las teclas de flecha.
La pantalla del monitor está en blanco.	El monitor no está encendido y tampoco la luz del monitor.	Encienda el monitor y verifique que la luz esté encendida.
	Las conexiones de los cables no son correctas.	<p>Revise la conexión del cable del monitor desde el monitor hasta el conector apropiado de la computadora y al enchufe eléctrico.</p> <p>Si tiene instalada una tarjeta AGP, asegúrese de que el monitor esté conectado a la tarjeta AGP.</p>
	La computadora está en el modo de Suspensión .	Presione el botón de encendido para salir del modo Suspensión .
 PRECAUCIÓN: Cuando intente salir del modo Suspensión , no presione el botón de encendido por más de cuatro segundos. En caso contrario, se perderá el modo Suspensión y perderá sus datos.		

Solución de problemas generales (Continuación)

Problema	Causa	Solución
	La ROM del sistema está dañada; el sistema se está ejecutando en el modo Bloqueo de inicio a prueba de fallas (señalado por un sonido largo y tres cortos).	Vuelva a ejecutar la operación de flash en la ROM utilizando un disquete ROMPaq. Para obtener más información, consulte la sección "ROM de bloqueo de inicio a prueba de fallas" en la <i>Guía de administración de PC de escritorio</i> .
	La característica de ahorro de energía fue desactivada.	Presione cualquier tecla o haga clic con los botones del mouse y escriba su contraseña, si está definida.
	El interruptor de entrada RGB (rojo, verde, azul) del monitor no está ajustado correctamente.	Ajuste el interruptor de entrada RGB del monitor en 75 ohm y si hubiera un interruptor de sincronización, ajústelo en externo.
La pantalla del monitor está en blanco. (continuación)	Está utilizando un monitor de sincronización fija y no se sincronizará en la resolución elegida.	Asegúrese de que el monitor pueda aceptar la misma velocidad de barrido que la resolución elegida.
	El interruptor selector VGA/BNC no está ajustado correctamente.	Ajuste el interruptor selector según las conexiones de los cables.
No se reconocen las unidades de disco duro SCSI después de instalarlas, cuando se ejecutan en Windows NT.	No se instalaron en el sistema los controladores SCSI antes de instalar Windows NT.	Primero, instale los controladores SCSI en el sistema, luego instale Windows NT. Para descargar los controladores SCSI para su sistema, visite http://clac.compaq.com/ayuda . Para obtener más información acerca de la instalación de controladores SCSI, consulte el Apéndice E de la <i>Guía de solución de problemas</i> , "Instalación de controladores SCSI para Windows NT".

Solución de problemas de instalación de hardware

Es posible que tenga que reconfigurar la computadora cuando agregue o remueva hardware, por ejemplo, una unidad de disquete adicional. Si instala un dispositivo plug and play, Windows 98, Windows 2000, Windows XP Professional y Windows XP Home automáticamente reconocen el dispositivo y configuran la computadora. Si instala un dispositivo que no sea plug and play, debe reconfigurar la computadora después de terminar de instalar el nuevo hardware. En Windows 98, Windows 2000, Windows XP Professional y Windows XP Home, seleccione el icono **Agregar nuevo hardware** en el Panel de control y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para reconfigurar la computadora en Windows NT 4.0 después de instalar el nuevo hardware, use la utilidad que se incluye con el hardware.

Solución de problemas de instalación de hardware

Problema	Causa	Solución
No se reconoce un nuevo dispositivo como parte del sistema.	Los cables del nuevo dispositivo externo están sueltos o los cables de alimentación están desconectados.	Asegúrese de que todos los cables estén conectados firme y correctamente y que las clavijas del conector o del cable no estén dobladas.
	El interruptor de encendido del dispositivo externo no está encendido.	Apague la computadora, encienda el dispositivo externo y luego encienda la computadora para integrar el dispositivo en el sistema.
	Cuando el sistema le avisó de los cambios en la configuración, usted no los aceptó.	Reinicie la computadora y siga las instrucciones para aceptar los cambios.

Códigos de diagnóstico de los LED del teclado, de los LED del panel frontal y códigos audibles

En la siguiente tabla se describen los códigos de los LED del teclado y del panel frontal, así como los códigos audibles que pueden surgir durante la Prueba automática de encendido (POST) y que no necesariamente tienen un código de error o un mensaje de texto asociado. Consulte la *Guía de solución de problemas* en el CD de *Documentación* para obtener más información.




Si su equipo cuenta con un teclado de bus de serie universal (USB), es posible que escuche las secuencias de sonidos correspondientes a algunos de los códigos de error de la luz del teclado, pero quizás no vea destellar sus luces.

Códigos de diagnóstico de los LED del teclado, de los LED del panel frontal y códigos audibles

Actividad	Sonidos	Causa posible	Acción recomendada
Los LED de Bloq Num , Bloq Mayús y Bloq Despl se encienden y se apagan dos veces.	1L, 3C*	La ROM del sistema está dañada; el sistema se está ejecutando en el modo Bloqueo de inicio a prueba de fallas.	Vuelva a ejecutar la operación de flash en la ROM utilizando un disquete ROMPaq. Consulte la sección "ROM de bloqueo de inicio a prueba de fallas" de la <i>Guía de administración de PC de escritorio</i> .
En el teclado destella el LED Bloq Mayús .	1L, 2C*	El controlador de gráficos no está presente o se inició de manera incorrecta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Borre CMOS. 2. Si se agregó una tarjeta gráfica, remuévala y vuelva a instalarla. 3. Vuelva a instalar la tarjeta riser, si corresponde.

*L = Largo, C = Corto

Códigos de diagnóstico de los LED del teclado, de los LED del panel frontal y códigos audibles (Continuación)

Actividad	Sonidos	Causa posible	Acción recomendada
En el teclado destella el LED Bloq Num (en modelos seleccionados).	1C, 2L*	La memoria de sistema no está presente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revise el módulo de memoria (consulte la sección correspondiente de la <i>Guía de referencia de hardware</i>). 2. Remueva y vuelva a instalar el módulo de memoria. 3. Consulte la sección "Solución de problemas de memoria" de la <i>Guía de solución de problemas</i>.
<p> PRECAUCIÓN: Algunos modelos admiten memorias ECC y memorias que no son ECC. Otros modelos sólo admiten memorias que no son ECC. En aquellos sistemas que admiten las memorias ECC, HP no admite la combinación de memorias ECC y no ECC. Además, el sistema no inicia el sistema operativo.</p>			
El LED Bloq Num está encendido (teclado).	Ninguno	Falla de la recuperación del bloqueo de inicio. Disquete ROMPaq no está presente, está dañado o la unidad no está lista.	Vuelva a ejecutar la operación de flash en la ROM utilizando un disquete ROMPaq. Consulte la sección "ROM de bloqueo de inicio a prueba de fallas" de la <i>Guía de administración de PC de escritorio</i> .
En el teclado destella el LED Bloq Despl (sólo en modelos seleccionados).	2L, 1C*	Falla de hardware en la tarjeta de sistema (antes de los gráficos).	Reemplace la tarjeta de sistema.
El LED verde de alimentación está encendido.	Ninguno	Computadora encendida.	Ninguno
El LED verde de alimentación destella cada dos segundos.	Ninguno	Computadora en modo Suspend a RAM (sólo en modelos seleccionados) o en modo Suspend normal.	Ninguno

*L = Largo, C = Corto

Códigos de diagnóstico de los LED del teclado, de los LED del panel frontal y códigos audibles (Continuación)

Actividad	Sonidos	Causa posible	Acción recomendada
El LED de alimentación está apagado.	Ninguno	La computadora en modo Suspender a disco (si corresponde) o la alimentación está desactivada.	Ninguno
El LED de alimentación rojo o amarillo destella cada 2 segundos(en modelos seleccionados).	Ninguno	Sistema de alimentación sobrecargado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presione el botón de encendido. El LED debe estar en verde. 2. Corte la alimentación de CA de la computadora, espere 30 segundos y luego suministre energía. 3. Descargue el sistema de alimentación removiendo opciones una a la vez hasta que la computadora se ponga en marcha. 4. Revise si hay daños en la tarjeta de sistema. 5. Reemplace la tarjeta de sistema. 6. Reemplace el sistema de alimentación.
Los LED verdes de alimentación y del disco duro destellan.	Ninguno	Tarjeta riser no instalada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remueva la tarjeta riser. 2. Limpie el conector. 3. Vuelva a instalar la tarjeta riser (para obtener instrucciones acerca de la remoción de la tarjeta riser, consulte la <i>Guía de referencia de hardware</i>).
El LED de alimentación rojo destella cada un segundo (en modelos seleccionados).	Ninguno	Error de la ROM.	Vuelva a ejecutar la operación de flash en la ROM utilizando un disquete ROMPaq. Consulte la sección "Flash de la ROM" en la <i>Guía de administración de PC de escritorio</i> .

Códigos de diagnóstico de los LED del teclado, de los LED del panel frontal y códigos audibles (Continuación)

Actividad	Sonidos	Causa posible	Acción recomendada
El LED de alimentación rojo o amarillo está encendido.	Ninguno	Procesador no instalado.	Vuelva a instalar el procesador en la tarjeta de sistema.
<p>El LED de alimentación rojo o amarillo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Destella cuatro veces por segundo ○ 2. Destella dos veces, con un segundo de separación, seguido por una pausa de dos segundos ○ 3. No destella. 	Ninguno	Computadora sobrecalentada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale la cubierta o el panel de acceso de la computadora si es necesario. 2. Asegúrese de que los agujeros de ventilación de la computadora no estén bloqueados y que el ventilador interno esté funcionando.

Referencias

B

batería, reloj en tiempo real 2–5
botón de encendido, reconfiguración 1–4

C

cables, verificación de conexiones 2–1
CD de documentación 1–5
códigos de diagnóstico 2–9
controladores, instalación o actualización 1–3

D

discos duros, configuración 1–2
documentación del producto 5

E

equipo
 apagado 1–4
 pausas 2–5

F

formato del sistema de archivos 1–2
fuentes de video, múltiples 2–2

G

Guía de solución de problemas 2–1

I

información normativa 1–6
instalación
 batería 2–5
 controladores de dispositivos 1–3
 controladores SCSI 2–7
 dispositivos plug and play 2–8
 dispositivos que no son plug and play 2–8
 nuevo hardware 2–8

sistema operativo 1–1

L

LED, destella 2–4, 2–9, 2–10, 2–11

M

monitor
 cambio de configuración de
 la pantalla 1–4
 revisión de las conexiones 2–2

N

NTFS
 control de acceso 1–2
 icono 1–3
 registros de transacciones 1–2

P

pantalla de hora y fecha 2–2
pantalla en blanco 2–6, 2–7
problemas
 instalación de hardware 2–8
 solución de problemas menores 2–1, 2–3

S

sistema operativo
 instalación 1–1
 restauración 1–5
software
 protección 1–5
 restauración 1–5
soporte de software 1–3

T

teclado, prueba 2–2